



SYNTHESE DU FORUM DE L'EAU DE L'AGGLOMERATION DUNKERQUOISE

Souhaitant profiter d'importantes échéances concernant les services de gestion de l'eau dans le Dunkerquois (avec notamment la fin du contrat de Délégation de Service Public sur l'eau potable), les élus du territoire ont décidé de lancer un forum de l'eau pour associer les citoyens à l'élaboration d'une grande politique de l'eau pour l'avenir. Cette initiative a permis de répondre à certaines attentes en termes de transparence, et a offert un espace d'expression, d'échanges, de partage, de confrontation des avis.

Les objectifs et le déroulement du forum

Le forum de l'eau de l'agglomération dunkerquoise a permis aux habitants, professionnels et acteurs du territoire de s'informer et de s'exprimer sur les enjeux concernant la thématique de l'eau. Pour cela, différents évènements ont été organisés lors de phases successives :

- Une consultation préalable menée auprès de représentants du monde économique et des habitants (via un sondage sur la perception du service de l'eau dans le Dunkerquois), complétée par une étude universitaire comparative sur la gestion de l'eau dans d'autres territoires
- La formalisation d'un cahier de connaissances et d'enjeux, socle d'un diagnostic partagé devant permettre à tous de s'informer pour pouvoir ensuite contribuer
- Une concertation publique, menée auprès d'acteurs institutionnels et des citoyens et s'appuyant sur plusieurs dispositifs (ateliers citoyens de co design, conférences publiques, forum en ligne).

Les enseignements du forum

Afin de favoriser une appréhension globale et cohérente des enjeux, les enseignements du forum ont été organisés ci-après autour des différents piliers du développement durable.

Les enjeux environnementaux :

- L'eau est une ressource rare dans l'agglomération dunkerquoise, rareté qui va se renforcer dans tous les territoires du fait des changements climatiques. Malgré une consommation des ménages globalement constante voire en baisse et des projections démographiques qui identifient une probable stabilisation de la population du territoire, la ressource en eau devra, dans les années à venir, être considérée comme un bien rare à préserver.
- Pour limiter les consommations, le premier levier sera l'information et la sensibilisation des usagers. Le changement des comportements pourra être complété par le développement de dispositifs techniques et tarifaires favorisant les économies d'eau, ainsi que par le développement, dans certains cas, de l'utilisation d'une eau non nécessairement potable (arrosage,...)
- La situation littorale ainsi que les nombreux ouvrages liés à la poldérisation font de l'eau une composante incontournable du territoire mais aussi un territoire soumis à des risques. Pour prévenir les conséquences de submersions marines et d'inondations, les collectivités dont la responsabilité a été renforcée (compétence « GEMAPI ») devront développer leurs collaborations et travailler de concert avec le monde économique mais également avec les citoyens.

Les enjeux économiques :

- La question du prix fut une des préoccupations évoquées lors du forum de l'eau. Les données objectives disponibles ont mis en avant un prix de l'eau potable pour l'utilisateur plutôt performant dans le Dunkerquois, et légèrement inférieur à ce qu'il devrait être théoriquement. Cette performance ne semble néanmoins pas forcément perçue par les usagers particuliers, plaidant d'une part pour une plus grande information et d'autre part pour une vigilance à ce que les prix n'augmentent pas à l'avenir.
- Au-delà des particuliers, l'enjeu économique de l'eau concerne également les collectivités. La réglementation française imposant que « l'eau paye l'eau » sans autres ressources extérieures (par exemple un complément de financement via les impôts locaux), les collectivités devront continuer à trouver un équilibre entre des prix qui ont été mesurés comme plutôt performants, une

qualité de service elle aussi identifiée comme satisfaisante et de nécessaires investissements d'entretien et de modernisation portant sur une infrastructure conséquente.

- L'eau est également un levier pour la mutation économique du territoire. Les acteurs professionnels ont ainsi témoigné de l'importance de disposer d'une ressource suffisante, et souhaitent vivement que soient développés de nouveaux services plus performants (référents dédiés par entreprise, compte en ligne...). L'eau peut également servir le développement touristique du Dunkerquois, à travers les activités balnéaires. Une attention renforcée devra donc être portée sur la qualité des eaux de baignade, dépendant notamment de l'assainissement, et qui constitue un facteur non négligeable d'attractivité pour les visiteurs et les vacanciers.

Les enjeux sociaux :

- La part de l'eau dans le budget des ménages en France est relativement faible, puisqu'il s'élève en moyenne à 1,2%. Néanmoins, cette dépense peut se révéler une véritable contrainte pour les publics les plus en difficulté. La mise en place de dispositifs permettant à tous, quels que soient les revenus, d'accéder à un volume minimal d'eau potable constitue donc un enjeu de solidarité dans une agglomération au profil socio démographique spécifique. Le Dunkerquois expérimente depuis plusieurs années une tarification dite « éco-solidaire », qui constitue une réponse possible dont les résultats sont jugés appréciables. Une telle dynamique devra être poursuivie dans les années à venir.
- Thématique peu mise en avant lors des débats des conférences publiques ou des échanges en ligne, la question de la qualité de l'eau est cependant apparue au cours du forum de l'eau comme la priorité des usagers particuliers ainsi qu'une question importante pour les professionnels. De réelles attentes existent pour que soit diminuée la « dureté » de l'eau, issue de la nature calcaire des sous-sols où est puisée la ressource. Les solutions techniques possibles devront être étudiées, et leur mise en œuvre arbitrée pour éviter le risque de renchérissement de l'eau.
- Dans le dunkerquois, l'eau est une composante essentielle du territoire. Elle mérite d'être mise en valeur autant pour fédérer les habitants et leur permettre de se réapproprier ce patrimoine que pour renforcer l'attractivité auprès des visiteurs. Au-delà du Dunkerquois, l'eau peut constituer un sujet de coopération renforcée avec des territoires qui ailleurs dans le monde sont confrontés à des difficultés d'accès à l'eau. Le savoir-faire et le soutien

dunkerquois pourrait ainsi être apporté dans une logique de responsabilité et de solidarité internationales portant sur la question de l'eau, enjeu global.

Les enjeux citoyens :

- Le mode de gestion des services d'eau a été la question la plus « médiatisée » et la plus évoquée lors des débats des conférences publiques et des échanges en ligne, sans néanmoins apparaître comme une priorité des habitants sondés ou des représentants des professionnels qui ont été consultés. Responsabilité des collectivités locales, l'eau peut être gérée directement (via une régie publique) ou déléguée à une entreprise privée (seconde possibilité, aujourd'hui en vigueur pour l'eau potable et en partie pour l'assainissement dans le Dunkerquois). Les éléments objectifs disponibles montrent cependant que le mode de gestion n'a pas d'impact sur les prix ou la performance de la gestion, deux critères évalués comme plutôt performants dans le territoire. Ainsi la question semble plutôt relever de points de vue éthiques et politiques.
- Les nombreux débats témoignent néanmoins des attentes d'une partie de la population pour plus d'information ; de nombreux avis exprimés faisant apparaître un manque de lisibilité du rôle joué par les différents acteurs de l'eau. Une information renforcée et simplifiée pourrait être développée. L'implication des habitants pourrait également passer par la mise en place de dispositifs innovants d'association citoyenne, et ce quelque soit le mode de gestion retenu pour l'avenir.
- La dimension de bien commun de l'eau se retrouve également dans son aspect interterritorial, l'eau n'ayant pas de frontière. Au regard des interactions avec l'Audomarois, le Calaisis ou la Belgique sur cette question, l'agglomération dunkerquoise devra renforcer ses coopérations afin de garantir une vision et des actions cohérentes et pertinentes sur cet enjeu partagé.

Conclusions

- Le forum de l'eau de l'agglomération dunkerquoise a permis d'engager une importante opération d'information et de concertation sur un sujet qui concerne l'ensemble de la société. A travers la diversité des dispositifs, de nombreux avis ont ainsi pu être exprimés.
- L'organisation de ce forum a notamment permis de révéler certaines préoccupations qui n'étaient pas forcément les plus évoquées au début de la démarche (à l'image des attentes pour une amélioration de la qualité de l'eau, ou du développement de services dédiés pour les usagers professionnels).
- Le livre blanc de l'eau synthétisera les enseignements du forum de l'eau. Il rappellera les conclusions de cet exercice participatif, qui constituent le socle des discussions des élus du territoire en charge de proposer une vision stratégique sur la politique de l'eau potable et de l'assainissement pour les prochaines années.